

# CORR NEWS

Edição nº28 - Outubro 2014

**CORR PLASTIK**

TUBOS E CONEXÕES

## CORR PLASTIK

COM RESPONSABILIDADE,  
COMPROMETIMENTO E  
TRABALHO EM EQUIPE,  
O RESULTADO SEMPRE  
SERÁ A QUALIDADE.



**NOSSO  
OBJETIVO**

**CORR PLASTIK**  
TUBOS E CONEXÕES



Veja as  
**Dicas RH**  
na página 04

**Um dos Líderes**  
*na fabricação de tubos e conexões do país*

**CORR PLASTIK**  
TUBOS E CONEXÕES

QUEM CONHECE  
SABE DE CORR

Patrocinador  
**TOTAL**



## Campanha Endomarketing 2014

Uma campanha de endomarketing tem o objetivo de conscientizar, divulgar e envolver os trabalhadores sobre os valores da empresa. O trabalhador que possui maior conhecimento sobre os objetivos da empresa é capaz de realizar suas atividades com comprometimento, atinge as metas estipuladas e apresenta melhores resultados.

No dia 17 de Agosto ocorreu no estádio do Santos FC um treinamento motivacional que envolveu todos os líderes, gerentes da empresa e a área comercial da unidade Sudeste. O gerente de recursos humanos também aplicou este treinamento na unidade Nordeste. Os temas abordados foram **responsabilidade, comprometimento e trabalho em equipe**, visando sempre a **qualidade** como resultado final.

E no dia 18 de Agosto foi lançada a campanha de endomarketing nas duas unidades da Corr Plastik. Com a finalidade de promover uma maior interação entre trabalhador e empresa, a campanha conta com materiais de apoio como papéis bandeja no restaurante, banners expostos nas áreas internas e externas da empresa e veiculação dos temas na Corr TV, sempre abordando os assuntos **responsabilidade, comprometimento e trabalho em equipe** tendo como resultado a **qualidade**.

# Editorial

**Com responsabilidade, comprometimento e trabalho em equipe, o resultado sempre será a qualidade.**

O mercado nos conhece pelas nossas atitudes, pelo comportamento de nossas ações comerciais e qualidade de produtos.

Temos uma **essência** que nos diferencia de nossos concorrentes: a nossa disposição ao investimento contínuo, atendimento rápido e estoques estratégicos.

Entretanto, a qualidade é o fermento desta mistura. Sem ela, o resultado nunca será o melhor.

A responsabilidade, o comprometimento e o trabalho em equipe são fundamentais para alcançar a qualidade.

Estamos numa fase onde somos exigidos todos os dias para uma evolução e, somente será possível evoluir com o trabalho conjunto e a participação de todos.

Hoje, temos produtos que somente a Corr Plastik fabrica. Imaginem como somos observados e avaliados durante todo o tempo.

Nosso compromisso é com a melhoria contínua para poder atender sempre as expectativas dos nossos clientes.

SERGIO MONTEIRO

## Fenasan 2014



A FENASAN – Feira Nacional de Saneamento e Meio Ambiente é hoje consolidada e reconhecida como uma das mais importantes feiras do setor de saneamento realizadas no Brasil e no exterior.

A Corr Plastik aproveitou esta importante feira e todo o público técnico que a visitou para lançar um produto exclusivo e pioneiro no mercado, o Tubo PVC Defofo Mais – 1,6Mpa. A estratégia foi muito bem sucedida e, o produto foi um sucesso em consultas e informações. A empresa utilizou um estande inovador e diferenciado, no formato do tubo de 1,6 Mpa, o maior de toda a feira.

Contamos também com a presença do ex-jogador Serginho Chulapa, pelo vínculo, identificação e patrocínio que temos com o Santos Futebol Clube. Ele distribuiu autógrafos e contou histórias dos bastidores do futebol na época que atuava para todos que prestigiaram o estande.

## Aniversário da Unidade NE

Considerada a maior fábrica de tubos e conexões do nordeste brasileiro a Corr Plastik - Unidade NE possui localização geográfica que fornece e garante o atendimento em toda a região, levando a qualidade dos produtos Corr Plastik e buscando sempre a satisfação dos clientes.

É com orgulho que a Unidade NE comemorou mais um ano de existência, no dia 02 de outubro completando 5 anos de muito sucesso. Como comemoração foi servido um almoço especial para os trabalhadores.



## Pesquisa de Satisfação

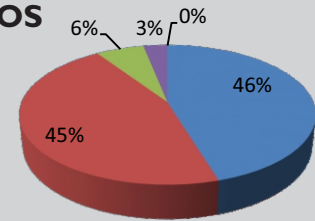
Realizada entre o final do mês de agosto e início de setembro, a pesquisa anual tem como objetivo avaliar a satisfação dos nossos clientes, levando em consideração vários quesitos como qualidade dos produtos, atendimento, logística, entre outros.

Mantido o padrão do ano anterior, o método utilizado foi através de um questionário. Os entrevistados foram divididos igualmente por todas as regiões do Brasil e também por linha de produtos como: predial, irrigação e infraestrutura.

Confira alguns resultados da pesquisa.

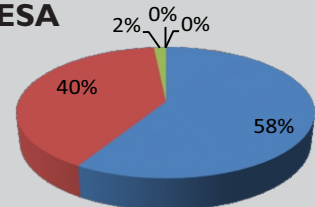
### SATISFAÇÃO COM PRODUTOS

- Totalmente satisfeito
- Parcialmente satisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Parcialmente insatisfeito
- Totalmente insatisfeito



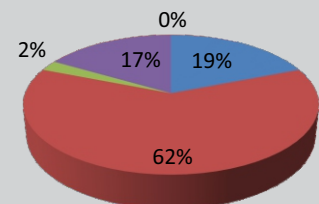
### RECOMENDAÇÃO DA EMPRESA

- Certamente indicaria
- Possivelmente indicaria
- Não sei se indicaria
- Possivelmente não indicaria
- Certamente não indicaria



### GRAU DE SATISFAÇÃO

- Totalmente satisfeito
- Parcialmente satisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Parcialmente insatisfeito
- Totalmente insatisfeito



## Auditoria Interna ISO 9001

### ERRATA

Mencionamos na última edição que as auditorias da ISO 9001 realizadas na Unidade Nordeste nos dias 10 e 11 de março e na Unidade Sudeste, entre os dias 8 e 10 de Abril não apontaram nenhuma não conformidade de maneira equivocada.

As duas unidades apontaram alguns desvios nos processos. Estamos trabalhando nos apontamentos levantados para melhoria continua.

No 2º Semestre foi realizado o segundo ciclo de auditoria interna onde verificou-se maior eficácia nos processos apontados anteriormente.

A auditoria Externa será realizada em Novembro/2014 pela empresa SGS.

## Quem é Quem

As pessoas que fazem a Corr Plastik e o seu dia a dia

### Gustavo Marcos Rodrigues - SP

Iniciou suas atividades em novembro de 2010 como Eletromecânico D. Em maio de 2011 foi promovido para Eletromecânico C. Retornou em janeiro de 2012 na mesma função e hoje atua como Eletromecânico B.



### Marta Maria Gomes da Silva - NE

Foi admitida em novembro de 2012 exercendo o cargo de assistente administrativo na área de PCP e continua na Corr até hoje.



# Dicas RH

*Estas dicas tem como objetivo mostrar as normas vigentes na relação com seus trabalhadores, na forma de desenvolvimento do trabalho e tudo que influencia o funcionamento da empresa.*

*Nas próximas edições teremos mais dicas! Aguarde e não perca!*

## ATENDIMENTO AOS TRABALHADORES

### Horários de atendimento

Seg a Sex:

Manhã - 10h30 às 11h30

Tarde - 13h30 às 14h30

Noite - 23h30 às 00h30

## CESTA BÁSICA ALIMENTAR

É concedido a todos os trabalhadores efetivos a "Cesta Básica Alimentar" sendo debitado de sua remuneração 10% do valor pago pela CORR PLASTIK, com frequência mensal. A entrega da cesta básica é feita mediante a apresentação do vale cesta na última sexta-feira de cada mês, podendo retirá-la somente no horário das 06 às 14h30.

A cesta básica ou cartão alimentação são benefícios da empresa. O trabalhador tem direito a recebe-la desde que não apresente nenhuma falta ou mais de dois atestados nos últimos seis meses.

## AUSÊNCIAS E ATRASOS

O trabalhador que precisar atrasar ao serviço, sair antes do término da jornada ou faltar por qualquer motivo, deve se justificar com antecedência ao superior imediato, verbalmente ou por escrito.

No caso de consultas médicas, deverá ser avisado ao supervisor da área com, pelo menos 48 (Quarenta e oito) horas de antecedência.

## MARCAÇÃO DE PONTO ELETRÔNICO

A entrada e saída observam o horário designado. O expediente é rigorosamente observado, cabendo ao trabalhador pessoalmente marcar o ponto, no início e término da jornada, com tolerância de apenas 5 minutos de antecedência.

O trabalhador deverá entrar na Empresa, vestir o uniforme, quando necessário, e logo após marcar o ponto. Na saída, deverá deixar seu setor, marcar o ponto e depois tirar o uniforme. A tolerância para liberação na catraca é de 10 minutos na entrada do turno, tempo hábil para que colaborador se dirija ao vestiário para a troca de uniforme.

Havendo qualquer problema quanto a marcação do ponto, o trabalhador deverá procurar imediatamente o setor de RH ou seu líder imediato para resolução da questão. Desta forma todo trabalhador da CORR PLASTIK terá seus direitos preservados.

## DEVERES E OBRIGAÇÕES DO TRABALHADOR

Assim como a Empresa tem suas obrigações, os trabalhadores também devem observar algumas regras que regulamentam as nossas relações de trabalho com a Empresa. Todo trabalhador deve:

- Cumprir os compromissos expressamente assumidos no contrato individual de trabalho, com zelo, atenção e competência profissional.
- Obedecer às ordens e instruções comunicadas pelos superiores.
  - Sugerir medidas para maior eficiência do serviço.
  - Observar a disciplina no local de trabalho.
- Zelar pela organização, segurança e limpeza do local de trabalho.
  - Zelar pela boa conservação das instalações, equipamentos e máquinas, comunicando as anormalidades notadas imediatamente aos responsáveis.
- Manter conduta compatível com a dignidade do cargo ocupado e com a reputação do quadro de pessoal da CORR PLASTIK.
  - Usar os equipamentos de segurança do trabalho, conforme indicação da atividade.
  - Não utilizar celulares na área produtiva da empresa. Seu uso é permitido apenas para pessoal autorizado.